

Politique de confidentialité

Mise à jour le : 2024-01-19

Terego (ou « Nous ») porte une attention particulière à la protection de vos renseignements personnels. Nous voulons rendre votre expérience sur notre site Internet www.terego.ca et nos applications (la « Plateforme ») et l'utilisation de nos services les plus agréables possible.

Cette Politique de confidentialité vise la protection des renseignements personnels des clients de Terego, et a pour objet de vous expliquer comment nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels.

Consentement

En accédant et en utilisant notre Plateforme, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la conservation de vos renseignements personnels selon les modalités et conditions décrites dans la Politique de confidentialité.

Vous pouvez retirer en tout temps votre consentement à la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables et de la transmission d'un préavis raisonnable, en communiquant avec le responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent ci-dessous. Veuillez noter que si vous choisissez de retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels, nous ne serons plus en mesure de vous donner accès à la Plateforme.

Responsable de la protection des renseignements personnels :
Karine Morin, vice-présidente Terego
admin@terego.ca

Moyens par lesquels les renseignements personnels sont recueillis

Avant de pouvoir utiliser les services de Terego, vous devez vous inscrire en fournissant des renseignements personnels. Les renseignements personnels sont fournis directement par vous soit verbalement, par la complétion de champs vides sur la Plateforme ou lorsque vous communiquez avec nous pour formuler un commentaire, une question ou une plainte.

Catégories et utilisation des renseignements personnels

Nous ne recueillons que les renseignements personnels vous concernant qui sont nécessaires afin d'établir, de gérer et de maintenir notre relation avec vous et pour conclure les transactions que vous réalisez sur notre Plateforme.

Terego a regroupé, sous forme de deux catégories, les renseignements personnels qu'elle peut recueillir auprès de vous.

1. Renseignements personnels lors de la création du compte. Les renseignements personnels de cette catégorie comprennent notamment : nom, prénom, courriel, adresse postale, téléphone, groupe d'âge, source de référence.
2. Renseignement du véhicule récréatif (VR) lors de la création du compte. Les renseignements personnels de cette catégorie comprennent notamment : l'immatriculation du VR, classe du VR, modèle du VR, longueur du VR.

Terego collecte, utilise et communique les renseignements personnels pour les fins suivantes :

- vous créer un compte Terego et être en mesure de vous servir et vous offrir les produits et services de la Plateforme;
- vous communiquer les informations importantes et communications relatives à la plateforme et à vos réservations;
- vous envoyer par la poste votre carte de membre et tout autre matériel nécessaire pour l'utilisation de la Plateforme;
- vous transmettre des sondages suivant l'utilisation de la Plateforme pour évaluer votre niveau de satisfaction ainsi que d'autres éléments relatifs à la qualité de votre expérience client;
- analyser les différents profils de groupes d'âge, leurs intérêts, besoins et comportements de réservation afin d'améliorer nos produits et services;
- vous proposer de la publicité et des contenus correspondant à vos intérêts;
- nous assurer que le stationnement réservé est adéquat pour votre VR;
- permettre aux hôtes de valider votre réservation lors de votre arrivée.

Terego ne conserve pas vos renseignements de paiement. Nous utilisons un service externe (Paypal ou Stripe) afin de vous permettre d'effectuer vos paiements, et ces services sont soumis à leurs propres termes et conditions d'utilisation.

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à d'autres fins que celles énumérées ci-dessus, à moins d'avoir obtenu votre consentement ou si la loi l'exige ou l'autorise.

Accès et communications des renseignements personnels

Terego ne loue, ne vend et n'échange pas vos renseignements personnels.

Les renseignements personnels recueillis par Terego sont accessibles à nos employés dans le cadre de leurs fonctions. Les employés doivent en tout temps en assurer la confidentialité.

Il est possible que Terego partage certains renseignements personnels avec des hôtes du réseau Terego et des fournisseurs de service dans le cadre de ses activités et de sa mission :

1. Hôtes du réseau Terego

Terego peut communiquer une partie de vos renseignements personnels incluant les informations sur votre VR et les coordonnées pour vous joindre chez les entreprises hôtes lorsque vous y faites une réservation de stationnement VR. Ces informations sont communiquées aux hôtes afin d'être en mesure de vous offrir les produits et services demandés.

2. Fournisseurs de service

Terego peut communiquer vos renseignements personnels à ses fournisseurs de services ou à ses partenaires, lorsque cette communication est nécessaire à l'exercice d'un mandat ou à l'exécution d'un contrat de service ou d'entreprise confié par Terego. Ces fournisseurs utilisent vos renseignements personnels uniquement pour fournir les services retenus, lesquels sont liés aux objets décrits à la présente Politique. Par exemple, il est possible que Terego communique vos renseignements personnels aux fournisseurs suivants :

- fournisseurs de services pour le traitement des paiements;
- fournisseurs pour la gestion des communications, des courriels et des témoins de connexion;
- fournisseurs de services et de produits informatiques;
- services infonuagiques, d'hébergement Web et de traitement de données;
- services juridiques.

Conservation et destruction des renseignements personnels

Terego conserve vos renseignements personnels pendant la durée nécessaire aux utilisations pour lesquelles ils ont été recueillis et pour les durées de conservation légales applicables, ce qui peut parfois justifier des durées de conservation plus longues. La destruction ou l'anonymisation (retrait des renseignements permettant d'identifier une personne), sont effectuées de façon sécuritaire.

Terego utilise des systèmes et des fournisseurs de services en technologie qui permettent d'assurer la conservation sécuritaire de vos renseignements personnels de façon à maintenir leur confidentialité.

Vos renseignements personnels sont conservés au Québec.

Témoins de navigation

Des témoins de navigation (couramment appelés « cookies ») sont utilisés pour faciliter et optimiser votre navigation sur la Plateforme. Les témoins sont constitués de fichiers qui sont téléchargés et enregistrés sur un appareil utilisé pour la navigation sur Internet. Les témoins utilisés par Terego ne permettent pas de collecter des renseignements personnels au sujet des utilisateurs.

La plupart des fureteurs utilisés pour accéder à Internet acceptent par défaut les témoins. Un utilisateur peut, à tout moment, modifier les paramètres de confidentialité de son navigateur afin de bloquer les témoins ou effacer ceux qui sont déjà enregistrés. Cette action n'empêche pas l'accès à la Plateforme, mais peut avoir une incidence sur la performance de celle-ci durant votre visite.

Google Analytics

Terego a recours à des outils d'analyse (Google Analytics) pour sa Plateforme. Ces outils permettent la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur les visites effectuées, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation de la Plateforme. Terego conserve ce type d'information pour comptabiliser, entre autres :

- le nombre de visiteurs;
- les pages les plus fréquentées;
- la technologie utilisée par la clientèle de sa Plateforme;
- les sites référents;
- le pays d'origine des utilisateurs de sa Plateforme.

Sécurité

Terego applique des mesures de sécurité proportionnelles au degré de sensibilité de vos renseignements personnels afin d'en préserver la confidentialité. Terego utilise notamment le chiffrement pour préserver la confidentialité des informations qui transitent entre l'appareil d'un utilisateur et la Plateforme. Terego applique également des mesures administratives et physiques aux fins de préserver la sécurité de vos renseignements personnels.

Même si Terego applique des mesures de sécurité adéquate pour protéger vos renseignements personnels et réduire les risques d'atteinte, nous ne pouvons garantir à 100% que vos renseignements personnels ne feront pas l'objet d'une atteinte à la confidentialité ou à l'intégrité en cas de violation de nos mesures de sécurité. Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ont été compromis en utilisant la Plateforme, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent ci-dessous.

Responsable de la protection des renseignements personnels :
Karine Morin, vice-présidente Terego
admin@terego.ca

Demande d'accès et rectification de vos renseignements personnels

Vous avez le droit de demander de consulter et d'avoir accès aux renseignements personnels qui sont détenus à votre sujet. Vous pouvez également demander que vos renseignements personnels soient rectifiés s'ils sont inexacts, incomplets ou équivoques, ou si leur collecte, leur communication ou leur conservation n'est pas autorisée par la loi. Vous pouvez mettre à jour

vos renseignements personnels en tout temps, en vous connectant à votre compte sur la Plateforme.

Traitement des questions ou plaintes

Toute question à l'égard de vos renseignements personnels ou plainte doit être acheminée au bureau du responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent ci-dessous.

Responsable de la protection des renseignements personnels :
Karine Morin, vice-présidente Terego
admin@terego.ca

Modification de la Politique

Terego se réserve le droit de modifier le contenu de cette politique en tout temps. Tout changement apporté apparaîtra sur notre Plateforme. La date de la dernière version de cette politique apparaît en haut de la page.